МБДОУ детский сад комбинированного вида № 6 г. Белгорода

**Таблица №1**

**При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 163  | 98,8  | 98,8 |
| **2**  | Нет  | 2  | 1,2  | 1,2 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №2**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 163  | 98,8  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 163  | 98,8  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *2*  | *1,2*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №3**

**Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 150  | 90,9  | 90,9 |
| **2**  | Нет  | 15  | 9,1  | 9,1 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №4**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 150  | 90,9  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 150  | 90,9  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *15*  | *9,1*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №5**

**Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 150  | 90,9  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 150  | 90,9  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *15*  | *9,1*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №6**

**Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 150  | 90,9  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 150  | 90,9  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *15*  | *9,1*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №7**

**Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  | Подвопросы:  | Да  | Нет  | Валидные:  | *пустые ячейки*  | ИТОГО:  |
| 1  | Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)  | 157(95,2%)  | 8(4,8%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 2  | Наличием и понятностью навигации внутри организации  | 164(99,4%)  | 1(0,6%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 3  | Доступностью питьевой воды  | 161(97,6%)  | 4(2,4%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 4  | Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | 165(100,0%)  | 0(0,0%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 5  | Санитарным состоянием помещений организации  | 165(100,0%)  | 0(0,0%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 6  | Качеством и организацией питания  | 163(98,8%)  | 2(1,2%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 7  | Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)  | 161(97,6%)  | 4(2,4%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 8  | Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.  | 163(98,8%)  | 2(1,2%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 9  | Квалификацией сотрудников организации  | 165(100,0%)  | 0(0,0%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 10  | Качеством предоставляемых образовательных услуг  | 165(100,0%)  | 0(0,0%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |
| 11  | Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)  | 165(100,0%)  | 0(0,0%)  | 165(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 165(100,0%) |

**Таблица №8**

**Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №9**

**Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 44  | 26,7  | 26,7 |
| **2**  | Нет  | 121  | 73,3  | 73,3 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №10**

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие спеуиально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 43  | 26,1  | 97,7 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,6  | 2,3 |
|  | Итого ответивших:  | 44  | 26,7  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *121*  | *73,3*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №11**

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 43  | 26,1  | 97,7 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,6  | 2,3 |
|  | Итого ответивших:  | 44  | 26,7  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *121*  | *73,3*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №12**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №13**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №14**

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 159  | 96,4  | 96,4 |
| **2**  | Нет  | 6  | 3,6  | 3,6 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №15**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 159  | 96,4  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 159  | 96,4  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *6*  | *3,6*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №16**

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 164  | 99,4  | 99,4 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,6  | 0,6 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №17**

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №18**

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №19**

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Детский сад  | 163  | 98,8  | 98,8 |
| **2**  | Школа  | 2  | 1,2  | 1,2 |
| **3**  | Организацию дополнительного образования  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №20**

**Ваш пол**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Мужской  | 33  | 20,0  | 20,0 |
| **2**  | Женский  | 132  | 80,0  | 80,0 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №21**

**Ваш возраст**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Младше 16 лет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **2**  | 16-18 лет  | 4  | 2,4  | 2,4 |
| **3**  | 19-22 года  | 6  | 3,6  | 3,6 |
| **4**  | 23-30 лет  | 18  | 10,9  | 10,9 |
| **5**  | 31-35 лет  | 45  | 27,3  | 27,3 |
| **6**  | 36-40 лет  | 53  | 32,1  | 32,1 |
| **7**  | 41-45 лет  | 25  | 15,2  | 15,2 |
| **8**  | 46-50 лет  | 5  | 3,0  | 3,0 |
| **9**  | 51-60 лет  | 8  | 4,8  | 4,8 |
| **10**  | Старше 60 лет  | 1  | 0,6  | 0,6 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №22**

**Ваша территория проживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Региональный центр  | 140  | 84,8  | 84,8 |
| **2**  | Районный центр  | 16  | 9,7  | 9,7 |
| **3**  | Небольшой город  | 7  | 4,2  | 4,2 |
| **4**  | Поселок, село, деревня  | 2  | 1,2  | 1,2 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №23**

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Работаю  | 129  | 78,2  | 78,2 |
| **2**  | Учусь в школе  | 1  | 0,6  | 0,6 |
| **3**  | Учусь в сузе или вузе  | 4  | 2,4  | 2,4 |
| **4**  | Работаю и учусь  | 8  | 4,8  | 4,8 |
| **5**  | Временно не работаю и не учусь  | 5  | 3,0  | 3,0 |
| **6**  | Работающий пенсионер  | 2  | 1,2  | 1,2 |
| **7**  | Живу на пенсию  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **8**  | Безработный (зарегистрирован на бирже труда)  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **9**  | Домохозяин (домохозяйка)  | 16  | 9,7  | 9,7 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |

**Таблица №24**

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | январь-март  | 148  | 89,7  | 89,7 |
| **2**  | апрель-июнь  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **3**  | июль-сентябрь  | 1  | 0,6  | 0,6 |
| **4**  | октябрь-декабрь  | 16  | 9,7  | 9,7 |
|  | Итого ответивших:  | 165  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 165  | 100,0  |  |